

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, General Data Protection Regulation, GDPR

Laatimispäivä 30.04.2024

1.Rekisterinpitäjä

EnergiaFlow, Y-tunnus 2012063–2

Pitkänlahdenkatu 13, 65100 Vaasa Finland

p. +358503041029

sirpa.u.hietikko@gmail.com

2.Rekisteristä vastaava henkilö

Sirpa Hietikko

sirpa.u.hietikko@gmail.com

p. +358503041029

3.Rekisterin nimi

EnergiaFlow:n asiakasrekisteri

4.Asiakasrekisterin käyttötarkoitus

EnergiaFlow:n asiakasrekisteriin kirjattuja tietoja käytetään takaamaan asiakkaan paras ja mahdollisimman tarkoituksenmukainen hoidon suunnittelu, hoitokokonaisuus sekä hoidon toteutus, tässä myös asiakkaan toiveet huomioon ottaen. Rekisteriin kirjattuja asiakkaan yhteystietoja käytetään yhteydenottoihin, asiakassuhteen hoitamiseen, ajanvarauksien käsittelyyn, markkinointitarkoituksiin sekä muihin mahdollisiin asiakassuhteeseen liittyviin tarkoituksiin.

5.Asiakasrekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään asiakkaista nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi rekisterin kerätään asiakkaan hoidon suunnittelun ja toteuttamisen kannalta olennaiset ja välttämättömät esitiedot, terveystiedot sekä hoitotiedot.

6.Tietolähteet

Tiedot kerätään asiakkaan yhteydenotoista ja tiedoista, jotka asiakas itse ilmoittaa verkkosivustoa ja ajanvarausjärjestelmää käyttäessään. Lisäksi alkuhaastattelussa ja hoitotilanteissa esiin tulleet tärkeät ja huomioon otavat asiat kirjataan.

7.Tietojen luovuttaminen

Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle.

8. Tietojen luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakastietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9.Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietosuojasta & rekisteristä vastaava henkilö

EnergiaFlow:n asiakasrekisteriin tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän suojattuun järjestelmään, joka vaatii erillisen salasanan. Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmään tallennettuja henkilötietoja pääsee hallinnoimaan ja katsomaan vain

EnergiaFlow:n tietosuojavastaava ja rekisteristä vastaava Sirpa Hietikko. Rekisterin sisältämät kirjalliset dokumentit säilytetään lukituissa tiloissa.

10.Rekisteröidyn kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa se rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (yhteystiedot kohdassa 2).

11.Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (yhteystiedot kohdassa 2).

12.Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi (yhteystiedot kohdassa 2).